

## DECLARATION DE CONFIDENTIALITE FRIGRO

### COORDONNÉES

FRIGRO S.A. est responsable du traitement des données personnelles. Ses coordonnées sont les suivantes:

FRIGRO S.A.

Monsieur Bert DECUYPERE (direction)

Monsieur Samuel DHAENE (responsable protection des données) Drieslaan 10,

B-8560 Moorsele,

tél. +32 (0)56 41 95 93,

fax +32 (0)56 40 31 55,

info@frigro.be, samuel.dhaene@frigro.be (BCE) TVA (0) 420.379.687.

FRIGRO S.A. n'a pas nommé de délégué à la protection des données.

### DROIT DE CONFIDENTIALITÉ ET PLAINTES

La législation sur la protection de la vie privée vous confère, en tant que "personne concernée" (c'est-à-dire la personne dont les données sont concernées), un certain nombre de droits que FRIGRO S.A. prend à cœur.

Si FRIGRO S.A. vous demande l'autorisation de traiter certaines données, vous pouvez révoquer cette autorisation par la suite.

Si vous souhaitez consulter les données que FRIGRO S.A. traite à votre sujet, veuillez nous le faire savoir. FRIGRO S.A. vous en donnera alors une vue d'ensemble aussi complète que possible. Il se peut que certaines données personnelles provenant de fichiers de sauvegarde, de fichiers journaux, de fichiers d'historique ou d'archives ne soient pas incluses dans cet aperçu. Ces informations ne font pas partie des données personnelles habituellement traitées et ne sont pas immédiatement disponibles. Elles n'en sont pas moins retirées de ces fichiers selon les processus habituels.

Vous pouvez faire rectifier ou supprimer vos données en cas de traitement illicite, si tel est le cas suite à une erreur.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données par FRIGRO S.A. sur la base de son intérêt légitime. Sauf s'il existe des raisons impérieuses de ne pas le faire, FRIGRO accèdera à votre demande.

FRIGRO S.A. n'utilise pas de traitement de données entièrement automatisé, c'est-à-dire sans intervention humaine.

Vous avez le droit de demander que les données personnelles que vous avez fournies à FRIGRO S.A. vous soient transférées ou soient transférées à un tiers, dans les limites de la loi.

FRIGRO S.A. doit vérifier votre identité pour effectuer toutes ces opérations. Pour les demandes ci-dessus, elle vous priera de fournir une copie de votre carte d'identité.

Si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données par FRIGRO S.A., veuillez contacter FRIGRO S.A. et l'autorité de protection des données, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

## RAISONS DE TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES

FRIGRO peut être amenée à traiter vos données pour diverses raisons, que nous énumérons ci-dessous. FRIGRO S.A. peut ainsi refuser de fournir des services ou des biens, de conclure des contrats ou d'effectuer des actions si vous ne fournissez pas les informations requises.

**(a) FRIGRO S.A. doit respecter les obligations légales**

FRIGRO peut être légalement obligée de tenir à jour vos données et/ou de les divulguer à des tiers. Par exemple, FRIGRO S.A. doit répondre aux questions de l'administration fiscale ou échanger spontanément des informations dans le cadre de la législation fiscale. Il en va de même envers les organismes de droit social. FRIGRO S.A. est également tenue de répondre aux questions des autorités judiciaires. FRIGRO S.A. devra ainsi répondre aux questions de l'autorité de protection des données.

**(b) FRIGRO S.A. doit être en mesure d'évaluer si un contrat ou un service peut être conclu et doit pouvoir l'exécuter correctement**

Avant de conclure un contrat, FRIGRO S.A. peut avoir besoin de traiter des données afin d'évaluer si le contrat peut être conclu.

Lorsque FRIGRO S.A. conclut un contrat, il se peut qu'elle doive traiter vos données afin de pouvoir exécuter et suivre correctement ce contrat.

Ces raisons s'appliquent également au traitement des offres d'emploi et des contrats de travail.

**(c) FRIGRO S.A. peut avoir un intérêt légitime dans le traitement de données personnelles**

FRIGRO S.A. peut avoir un intérêt légitime dans le traitement de données personnelles.

Les données personnelles peuvent, par exemple, servir de preuves. Elles peuvent être utilisées pour défendre et sauvegarder les droits de FRIGRO S.A., par exemple en cas de litiges.

Le traitement des données peut être effectué pour assurer la sécurité et la surveillance des personnes et des biens.

Les données personnelles peuvent être utilisées pour l'administration, la gestion (des risques) et le contrôle de l'organisation de FRIGRO S.A., comme le département juridique (y compris la gestion des litiges et des risques juridiques), la gestion des risques, la gestion des plaintes et l'audit.

Elles peuvent être traitées pour améliorer la fourniture de produits et de services, éventuellement par l'archivage et à des fins statistiques.

FRIGRO S.A. s'assure que l'équilibre est maintenu entre ses intérêts légitimes et l'impact que cela pourrait avoir sur votre vie privée.

**(d) FRIGRO S.A. utilise vos données personnelles à des fins de marketing direct**

FRIGRO S.A. tient à garder la possibilité de vous faire des suggestions sur ses produits et services.

FRIGRO S.A. vous en demande expressément l'autorisation au moment où vous acceptez la présente déclaration de confidentialité, autorisation que vous pouvez facilement révoquer à tout moment.

## DONNÉES TRAITÉES

FRIGRO S.A. traite différents types de données en fonction de leur finalité.

Ces informations sont utilisées pour vous identifier et vous contacter (nom, lieu et date de naissance, adresse, carte d'identité, profession, titre professionnel, formation, numéro de client, numéro d'enregistrement national, permis de conduire, numéro de téléphone et de fax, courriel, langue, nom d'utilisateur, informations que vous fournissez spontanément, numéro d'entreprise ou de TVA, informations sur la participation à des événements (et photos prises sur place), etc.

Pour les employés de FRIGRO S.A., cela concerne aussi les données nécessaires à l'administration des salaires.

FRIGRO S.A. utilise une seule caméra, ceci pour la fonctionnalité de l'intercom. Les images ne sont stockées sous aucune forme.

## SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Seules les personnes autorisées à le faire ont accès aux données personnelles, et seulement si ces données sont pertinentes pour l'exécution de leur mission.

Pour le traitement des données personnelles, FRIGRO S.A. fait également appel à des sous-traitants qui traitent les données pour son compte (services comptables, secrétariat social, fournisseurs informatiques, organisateurs d'événements, par exemple). Ceux-ci sont situés dans l'Espace économique européen. Lorsque FRIGRO S.A. utilise des sous-traitants, les données peuvent se retrouver dans les pays où sont situés leurs centres de données. Si les pays concernés ne sont pas couverts par les accords entre l'UE et ces pays ou si les fournisseurs sont agréés, FRIGRO S.A. compensera en concluant, par exemple, avec ces sous-traitants un accord qui offre les garanties nécessaires. FRIGRO S.A. veille à ce que des règles strictes soient respectées.

Le point de départ de la conservation des données personnelles est la période de conservation légale (souvent jusqu'à dix ans après la fin d'un contrat ou l'exécution d'une transaction). Ce délai peut être plus long pour l'exercice ou la sauvegarde de nos droits (par exemple, tant qu'une action en justice n'est pas exclue), notamment en fonction des délais de prescription applicables, selon le cas.

FRIGRO S.A. utilise les données personnelles de nouveaux clients potentiels pour une période de cinq ans, à moins que le prospect n'ait été contacté entre-temps. Dans ce cas, une nouvelle période de cinq ans entre en vigueur.

## POLITIQUE DES COOKIES

Notre politique en matière de cookies fait partie intégrante de la présente déclaration de confidentialité. Vous la trouverez sur: <https://frigrocontent.blob.core.windows.net/generaldocuments/cookiepolicyfr.pdf>