

## PRIVACYVERKLARING FRIGRO

### CONTACTGEGEVENS

FRIGRO NV is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Contactgegevens zijn:

FRIGRO NV

De heer Bert DECUYPERE (directie)

De heer Samuel DHAENE (verantwoordelijke gegevensbescherming) Drieslaan 10

B-8560 Moorsele

tel. +32 (0)56 41 95 93

fax +32 (0)56 40 31 55

info@frigro.be samuel.dhaene@frigro.be (KBO) BTW (0) 420.379.687

FRIGRO NV heeft geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld.

### RECHT OP PRIVACY EN KLACHTEN

De privacywetgeving geeft u als 'betrokkene' (dit is dus degene wiens gegevens het betreft), een aantal rechten, die FRIGRO NV ter harte neemt.

Wanneer FRIGRO NV voor een verwerking van gegevens om een toestemming vraagt, dan kun u die toestemming daarna ook weer intrekken.

Wil u inzage in de gegevens die FRIGRO NV over u verwerkt, laat het dan weten. FRIGRO NV zal u dan een zo volledig mogelijk overzicht geven. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de gebruikelijk verwerkte persoonsgegevens en zijn niet onmiddellijk beschikbaar. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens gebruikelijke processen.

U kan uw gegevens laten verbeteren, of laten verwijderen bij onrechtmatige verwerking, mocht dat bij vergissing zo zijn.

U kan zich verzetten tegen verwerking door FRIGRO NV op basis van haar gerechtvaardigd belang. Tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen, zal FRIGRO NV daarop ingaan.

FRIGRO NV hanteert geen gegevensverwerkingen die volledig geautomatiseerd zijn, d.w.z. zonder menselijke tussenkomst.

U heeft het recht om te vragen om persoonsgegevens die u aan FRIGRO NV hebt verstrekt, aan u of aan een derde partij over te dragen, binnen de wettelijke voorwaarden.

FRIGRO NV moet voor dit alles uw identiteit controleren. Bij bovenstaande vragen zal zij u een kopie van uw identiteitskaart vragen.

Voor klachten omtrent de gegevensverwerking door FRIGRO NV, neemt u contact met FRIGRO NV zelf en met de gegevensbeschermingsautoriteit, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

## REDENEN OM UW PERSOONSgegevens TE VERWERKEN

FRIGRO kan om verschillende redenen uw gegevens moeten verwerken, hieronder opgesomd. Aldus kan FRIGRO NV mogelijk weigeren diensten of goederen te leveren, of contracten aan te gaan of handelingen te stellen wanneer u de benodigde gegevens niet verstrekt.

**(a) FRIGRO NV moet wettelijke verplichtingen naleven**

FRIGRO kan door de wet verplicht zijn uw gegevens bij te houden en / of mee te delen aan derden. Bijvoorbeeld FRIGRO NV moet vragen van de fiscale overheden beantwoorden of informatie spontaan uitwisselen in het kader van de fiscale wetgeving. Zo ook gegevens ten aanzien van sociaalrechtelijke instanties. FRIGRO NV is ook verplicht vragen van de gerechtelijke overheden te beantwoorden. FRIGRO NV is bijvoorbeeld ook verplicht om vragen van de Gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden.

**(b) FRIGRO NV moet kunnen beoordelen of een contract of dienst kan worden afgesloten én moet het correct kunnen uitvoeren**

Voordat FRIGRO NV een contract sluit, kan het zijn dat het gegevens moet verwerken om in te schatten of het contract gesloten kan worden.

Wanneer FRIGRO NV een contract sluit, kan het zijn dat het uw gegevens moet verwerken om correct te kunnen uitvoeren en opvolgen.

Deze redenen gelden ook voor het verwerken van sollicitaties en arbeidscontracten.

**(c) FRIGRO NV kan een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens hebben**

FRIGRO NV kan een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld als bewijs dienen. Ze kunnen gebruikt worden voor de verdediging en vrijwaring van de rechten van FRIGRO NV, bijvoorbeeld bij geschillen.

Gegevensverwerking kan gebeuren om de beveiliging en bewaking van personen en goederen te verzekeren.

Persoonlijke gegevens kunnen gebruikt worden voor het bestuur, (risico)beheer en controle van de organisatie van FRIGRO NV, zoals de juridische dienst (onder andere geschillenbeheer en juridische risico's), risicobeheer, klachtenbeheer, audit.

Ze kunnen verwerkt worden voor het verbeteren van de levering van producten en diensten, eventueel via archivering en voor statistische doeleinden.

FRIGRO NV waakt daarbij over het evenwicht naar gerechtvaardigde belangen en de eventuele impact daarvan op uw privacy.

**(d) FRIGRO NV maakt gebruik van persoonsgegevens om aan direct marketing te doen**

FRIGRO NV behoudt graag de mogelijkheid u voorstellen te doen over haar producten en diensten.

FRIGRO NV vraagt daarvoor door de aanvaarding van deze privacyverklaring nadrukkelijk de toestemming, die u steeds eenvoudig kan intrekken.

## VERWERKTE GEGEVENS

FRIGRO NV verwerkt verschillende soorten gegevens afhankelijk van het doel.

Het gaat over informatie om u te identificeren en contacteren (naam, geboortedatum- en plaats, adres, identiteitskaart, beroep, functietitel, opleiding, klantnummer, rijksregisternummer, rijbewijs; telefoon- en faxnummer, e-mail, taal, gebruikersnaam, gegevens die u spontaan verstrekt, ondernemings- of btw-nummer, informatie over aanwezigheden op evenementen (en foto's daar genomen), ...).

Voor werknemers van FRIGRO NV ook de gegevens noodzakelijk voor de loonadministratie.

FRIGRO NV gebruikt één camera, dit voor de functionaliteit van de parlofoon. Beelden worden onder geen enkele vorm bewaard.

## BEVEILIGING EN VERTROUWELIJKHEID

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens, en enkel als die gegevens relevant zijn om hun opdracht te vervullen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet FRIGRO NV ook een beroep op verwerkers die in opdracht van FRIGRO NV de gegevens verwerken (boekhouddiensten, sociaal secretariaat, IT- leveranciers, organisatoren van events, bijvoorbeeld). Deze zijn gevestigd in de Europese Economische Ruimte. Als FRIGRO NV een beroep doet op verwerkers, dan kunnen gegevens terechtkomen in de landen waarin zich de datacenters van die verwerkers bevinden. Indien de betrokken landen niet vallen onder de afspraken tussen de EU en die landen of de leveranciers erkend zijn, zal FRIGRO NV dit opvangen door bijvoorbeeld met die verwerkers een overeenkomst te sluiten die de nodige garanties biedt. FRIGRO NV ziet erop toe dat er strikte regels worden gevolgd en dat de betrokken verwerkers.

Uitgangspunt voor het bijhouden van persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn (vaak tot tien jaar na het einde van een contract of de verrichting van een transactie). Voor de uitoefening of vrijwaring van onze rechten (bijvoorbeeld zolang een vordering in rechte niet is uitgesloten) kan dat langer zijn, met name in functie van de toepasselijke verjaringstermijnen al naar gelang het geval.

Persoonsgegevens van mogelijke nieuwe klanten gebruikt FRIGRO NV gedurende vijf jaar tenzij er in de tussentijd een contact was met de prospect. Dan gaat een nieuwe termijn van vijf jaar in.

## COOKIEPOLICY

De cookiepolicy maakt deel uit van deze privacyverklaring. U kan deze vinden op <https://frigrocontent.blob.core.windows.net/generaldocuments/cookiepolicy.pdf>.