

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden - versie 30/01/2023

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FRIGRO en de klant en sluiten alle voorwaarden van de klant uit. De klant is de geadresseerde op de offerte, bestelbon en factuur. Deze voorwaarden zijn van toepassing zowel op leveringen van goederen als van diensten. Wanneer in deze voorwaarden sprake is van "goed(eren)", "product(en)", "onderdelen", ... Worden daaronder ook "diensten" begrepen (bijvoorbeeld adviesverlening, in dienst stellen, opleidingen en onderhoudsdiensten).

2. AANBIEDING

- Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Alle bestellingen, op welke wijze ook geplaatst, gelden slechts onder voorwaarde van aanvaarding door FRIGRO.
- Catalogi, plannen, schema's en de daarop voorkomende maten en verdere gegevens zijn zonder verbintenis. Geen enkele verantwoordelijkheid kan worden aanvaard voor mogelijke druk-, schrijf- en rekenfouten.
- FRIGRO behoudt zich alle eigendoms- en auteursrechten voor op haar ontwerpen, plannen en schema's. In geen geval mogen ze aan derden medegedeeld worden.
- FRIGRO behoudt zich het recht voor, zonder voorafgaand schriftelijke kennisgeving haar producten te wijzigen. Dit geldt eveneens voor reeds bestelde producten.

3. AANVAARDING VIA DE WEBSITES VAN FRIGRO

- Contracten met FRIGRO kunnen worden gesloten in het Frans en het Nederlands.
- De koper verbindt zich tot de aankoop van de goederen zodra hij zijn akkoord met de bestelling en deze voorwaarden aanvinkt op de website. Een invoerfout kan daarna niet worden ongedaan gemaakt. FRIGRO heeft evenwel steeds vrij de mogelijkheid de bestelling al dan niet te aanvaarden.
- De transactie wordt gearhiveerd en is niet toegankelijk voor de koper.

4. PRIJZEN EN KOSTEN

- De prijzen in voege bij bestelling, vernietigen alle voorgaande. Zij verstaan zich zonder verbintenis.
- Alle prijzen van FRIGRO gelden in euro, exclusief BTW
- De prijzen zijn berekend "af fabriek". Indien om enige reden FRIGRO het transport naar en de levering bij de klant of een derde zou organiseren, vallen alle kosten daarvan uitsluitend ten laste van de klant. Het risico gaat over op de klant bij het verlaten van de loskade bij FRIGRO.
- Voor bestellingen van een nettobedrag kleiner dan € 50 (excl. BTW) wordt een administratiekost van € 10 aangerekend.
- Prijzen voor koelmiddel zijn onderhevig aan schommelingen en de toepasselijke prijs is deze van de dag van de levering.
- Bij bepaalde producten kan er een Recupel-bijdrage worden aangerekend.

5. LEVERINGSTERMIJNEN

- De leveringstermijn wordt bij wijze van inlichting gegeven, rekening houdend met de productie- en bevoorradingsmogelijkheden. Overschrijding ervan, door welke oorzaak ook, geeft nimmer recht op enige schadevergoeding of boete, noch op annulering van de bestelling.
- Alle onvoorziene omstandigheden en zelfs gevallen van overmacht die zich bij FRIGRO of bij haar leveranciers voordoen, machtigen FRIGRO de gedane bestellingen geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder enige schadevergoeding of interest.

6. VERPAKKING

- FRIGRO bepaalt de wijze van verpakking zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
- De verpakking van grote stukken en exportverpakking zullen apart aangerekend worden.
- De aanvaarding van de goederen geschiedt steeds in de magazijnen van FRIGRO.

7. ANNULERINGEN

- Elke annulering van een bestelling geeft, naar keuze van FRIGRO, hetzij aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding door de klant ten belope van 2/3 van de totale prijs, hetzij de mogelijkheid de verplichte uitvoering van de overeenkomst te vorderen.
- Indien het vertrouwen van FRIGRO in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt, bijvoorbeeld door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant of andere feiten die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen doen wankelen, kan FRIGRO de gehele bestelling of een gedeelte ervan opschorten of annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, onverminderd het recht van FRIGRO schadevergoeding te vorderen.

8. BETALING EN EIGENDOMSRECHT

- De facturen van FRIGRO moeten contant betaald worden te Moorsele.
- De acceptatie en overhandiging van wissels brengt geen schuldvernieuwing mee.
- Voor elk bedrag dat (deels) onbetaald blijft op zijn vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente aangerekend van 1% per maand en wordt het schuldsaldo verhoogd met een boete van 15 %, met een minimum van € 125 en een maximum van € 2 500, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Bovendien zullen alle gemaakte invorderingskosten aan de klant worden aangerekend.
- Alle geleverde goederen blijven de eigendom van FRIGRO zolang de prijs niet volledig is voldaan; intussen is elk risico voor rekening van de klant. Bij niet-tijdige betaling is FRIGRO gerechtigd de goederen terug te nemen.
- In consignatie gegeven goederen mogen niet als pand of waarborg door de afnemer gebruikt worden en dienen op passende wijze, voor rekening van wie het behoort, verzekerd te worden.
- De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan FRIGRO de overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling en desgevallend schadevergoeding opeisen.
- Nieuwe bestellingen worden slechts uitgevoerd zo de vervallen rekeningen betaald zijn.

9. GARANTIE

- a. Voor goederen of onderdelen van goederen die FRIGRO niet zelf vervaardigt, verleent zij alleen de garantie die desgevallend door de leverancier van de goederen wordt verleend. Op verzoek kan FRIGRO deze meedelen.
- b. Voor goederen of onderdelen die FRIGRO zelf vervaardigt, bedraagt de garantietermijn één jaar vanaf factuurdatum.
- c. Gebreken leiden hoogstens tot vervanging van de geleverde goederen of onderdelen. FRIGRO is in elk geval niet aansprakelijk voor enige onrechtstreekse schade die uit een gebrek zou voortvloeien. Zo is zij bijvoorbeeld niet verantwoordelijk voor werkuren, gevolgschade en productschade. Mocht enige aansprakelijkheid in hoofde van FRIGRO toch worden weerhouden, is deze beperkt tot een bedrag gelijk aan de gefactureerde prijs voor de gebrekkige goederen of onderdelen. FRIGRO's aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de dekking die gebeurlijk wordt verleend door haar verzekeringsmaatschappij. Partijen aanzien het uitvallen van netwerkverbindingen als een geval van overmacht (naast andere mogelijke gevallen van overmacht). Enige schade die daaruit voortvloeit, valt niet onder de aansprakelijkheid van FRIGRO. In elk geval zijn aansprakelijkheidsbeperkingen van de beheerder van het netwerk tegenstelbaar aan de klant en geldt eveneens wat hoger is bepaald inzake aansprakelijkheid.
- d. De klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze voor een bepaald product in een concrete situatie en voor het gebruik ervan volgens de regels van de kunst. Zo dient hij bijvoorbeeld de nuttige alarmsystemen te voorzien om de schade te vermijden of beperken in geval van (dreigend) gebrek; handelt de klant in strijd met het voorgaande is hij zelf alleen aansprakelijk. Zo ook is de klant alleen aansprakelijk voor het eventueel niet aangepast zijn van berekeningen, adviezen en leveringen door FRIGRO op grond van (bijvoorbeeld foute of onvolledige) gegevens aangeleverd door de klant. FRIGRO neemt in dat verband in elk geval alleen middelenverbintenissen op en de klant staat in voor nazicht van de juistheid van berekeningen, adviezen en leveringen in elke concrete plaatsgesteldheid.
- e. Indien anderen dan FRIGRO aan de geleverde zaak hebben gewerkt vervalt elke aansprakelijkheid en mogelijkheid tot garantie vanwege FRIGRO.
- f. Bij goederen die aan sterk verminderde prijzen worden verkocht of die niet standaard tot het gamma behoren, vervalt elke garantie volledig. Mocht FRIGRO's aansprakelijkheid toch worden weerhouden, is deze beperkt als bepaald in deze voorwaarden.
- g. De voor nazicht terug te zenden goederen dienen franco aan FRIGRO te worden verzonden, vergezeld van het volledig ingevulde speciaal daarvoor bestemde retourformulier (beschikbaar op www.frigro.be of op aanvraag) samen met kopij van de factuur. De teruggezonden goederen kunnen het voorwerp uitmaken van een creditnota of omruiling, enkel en alleen nadat ze werden nagezien door FRIGRO of de fabrikant, en de oorzaak van de eventuele defecten aan FRIGRO of de fabrikant toerekenbaar is.
- h. Bij terugzending van goederen zonder geldige reden en zonder voorafgaande toestemming, behoudt FRIGRO zich het recht voor de goederen hetzij te weigeren en terug te zenden, hetzij de goederen te aanvaarden en te crediteren, onder aftrek van minstens 10 % van de goederenwaarde, met een minimum van € 75 dit bij wijze van een forfaitaire tussenkomst voor administratieve - en handlingkosten onder voorbehoud van het bewijs van de werkelijke schade.

10. KLACHTEN

- a. De koper is gehouden afmetingen, aantal, hoeveelheid en andere kenmerken van het geleverde bij de aflevering te controleren. Enig protest hieromtrent moet onmiddellijk bij aftekening voor ontvangst op het afleveringsdocument schriftelijk worden gemaakt. Deze klacht dient na de aflevering op dezelfde dag schriftelijk bij FRIGRO te worden ingediend samen met een kopij van dit afgetekende afleveringsdocument op straffe van verval van elk klachtrecht.
- b. Indien bij levering, door de klant geen schriftelijke bemerking is gemaakt ten aanzien van de uiterlijke toestand van het geleverde, zijn de goederen in uiterlijke onbeschadigde toestand. Hier geldt eveneens dat de klant uiterlijk zichtbare beschadigingen aan de geleverde goederen en/of de verpakking op de dag van ontvangst schriftelijk aan FRIGRO moet melden zoals hoger in dit artikel, dit op straffe van verlies van elk klachtrecht. Zo het hier zou kunnen gaan om vermoedelijke transportschade, dient tegelijkertijd een kopij van deze zelfde documenten op dezelfde dag van aflevering gestuurd aan de afleverende vervoerder of diens opdrachtgever.
- c. Klachten over niet uiterlijk zichtbare beschadigingen, afwijkende of onvoldoende kwaliteit of andere verborgen gebreken van het geleverde moeten binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk bij FRIGRO worden ingediend op straffe van verlies van elk klachtrecht.
- d. Klachten geven de klant niet het recht om zijn betaling op te schorten of zich te beroepen op enigerlei compensatie of korting.
- e. Elke terugzending zal franco geschieden aan FRIGRO en in de originele verpakking, voor zover FRIGRO zich met het terugsturen of met het omwisselen van de stukken akkoord verklaard heeft. Indien een exemplaar van een levering gebrekkig is, maar andere niet, kan alleen het gebrekkige exemplaar worden teruggezonden.

11. KOELMIDDEL

De aankoopprocedure voor koelmiddel is onderhevig aan specifieke voorwaarden die zijn opgenomen in de catalogus of die op eerste verzoek worden meegedeeld.

12. PERSOONLIJKE LEVENSSFEER - PERSOONSgegevens - INFORMATICA

FRIGRO is de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens van de koper in de zin van de verordening van 25 mei 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Wij verwijzen hiervoor naar ons privacy beleid. U kan deze vinden op onze website www.frigro.be. Bij vragen omtrent dit privacy beleid kan men contact opnemen via privacy@frigro.be. FRIGRO heeft de technische en organisatorische maatregelen genomen die redelijkerwijze nodig zijn om informatietechnologiesystemen en gegevens te beschermen die zij gebruikt in het kader van haar activiteiten; zij neemt daaromtrent alleen middelenverbintenissen op. Haar aansprakelijkheid verbonden daaraan (zoals gevolgen van een inbraak door derden in haar informaticasystemen of deze van haar contractspartners, of fouten van contractspartners), is steeds beperkt tot rechtstreekse schade en dan nog beperkt tot het bedrag van de dekking verleend in het kader van de relevante verzekeringspolis.

13. WIJZIGINGEN

Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De gebruiker wordt uitgenodigd deze regelmatig na te zien voor wijzigingen.

14. BEVOEGDHEID

Op alle betwistingen tussen FRIGRO en de klant is het Belgisch recht van toepassing. Elke betwisting tussen FRIGRO en de klant valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de plaats waar de maatschappelijke zetel van FRIGRO is gevestigd. Deze bepaling vervangt alle eventuele eerdere clausules inzake rechtsmacht en bevoegdheid tussen partijen.

Bij internationale transporten zijn de ICC Rules 2020 van toepassing.